

# Ein Fall für die Spezialisten

Unternehmen jeglicher Größenordnung und aus jeder Branche tun gut daran, sich bei Themen wie der Ausstattung ihrer Büros mit technischem Equipment wie Druckern und Kopierern, einer ergonomischen und gesunderhaltenden Einrichtung oder sonstigem Bürobedarf auf die Unterstützung von Experten zu verlassen. Experten mit ausgewiesener Erfahrung und Kompetenz, wie zum Beispiel die der büro modern GmbH.



**W**elcher Drucker passt am besten zu meinen Anforderungen? Wie kann ich meinen internen Dokumentenworkflow verbessern? Wer hilft mir, die geeigneten Büromöbel auszuwählen? Wer ist zur Stelle, wenn die Bürotechnik streikt? Jedes Unternehmen, egal welcher Größenordnung und egal aus welcher Branche, ist gut beraten, wenn es bei der Beantwortung dieser Fragen auf die Unterstützung von Fachleuten zurückgreifen kann – wie zum Beispiel auf die Büroexperten von büro modern. Das elfköpfige Team um die beiden Geschäftsführer Josef Bug und Dietmar Molter hat sich in der Region im Großraum Schlüchtern mit dem Verkauf und der Vermietung von Kopier-, Druck- und Faxsystemen, Bürobedarf sowie der Büroplanung und -einrichtung einen Namen gemacht.

Im Jahr 1986 wagten der gelernte Großhändlerkaufmann Josef Bug und der Büromaschinentechniker Dietmar Molter den Schritt in

die Selbstständigkeit und trafen mit ihren Produkten und Dienstleistungen rund um Dokumentenerstellung, -vervielfältigung und allgemeinen Bürobedarf auf reges Interesse. Das Unternehmen büro modern entwickelte sich in den folgenden Jahren so erfolgreich, dass drei Jahre später der Umzug in ein größeres Gebäude erfolgte. Im April 1998 wurde abermals erweitert, und heute stehen am Standort in der Georg-Flemmig-Straße gut 500 Quadratmeter Verkaufs- und Ausstellungsfläche, Verwaltung und Lagerräume sowie zahlreiche kostenlose Parkplätze für die Kunden zur Verfügung.

Zusätzliche Möglichkeiten der Expansion ergaben sich mit dem Fall der Mauer und der

deutschen Wiedervereinigung. In der Landeshauptstadt von Thüringen, in Erfurt, eröffneten Josef Bug und Dietmar Molter eine zweite Niederlassung, die von Heinz Strohschneider geleitet wird – zunächst mitten in der Innenstadt, heute strategisch günstig in Flughafennähe gelegen.

## DIE KOMPLETTE PALETTE

Moderne Bürotechnik wie Drucker, Kopierer, Multifunktions- und Faxgeräte, Aktenvernichter, Schneidemaschinen, Bindeggeräte, Schreibmaschinen oder auch Diktiergeräte und „klassischen“ Bürobedarf – die Spezialisten von büro modern bieten die komplette

25  
Jahre

büro  
modern



HAUPTSITZ: Auf einer Gesamtfläche von über 500 Quadratmetern präsentiert büro modern in Schlüchtern sein Produktportfolio.

Palette. Als Fachhandelspartner namhafter Hersteller wie Ricoh, Olympia, IDEAL, Grundig oder Philips legt die Geschäftsleitung großen Wert auf langfristige und vertrauensvolle Partnerschaften: „Mit Ricoh verbindet uns beispielsweise eine fast 25-jährige Kooperation. Treue und Verlässlichkeit gegenüber Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten sind ein wichtiger Pfeiler unserer Firmenphilosophie“, erläutert Geschäftsführer Josef Bug. Noch wichtiger als qualitativ hochwertige Produkte sind allerdings die Dienstleistungen, die über den „reinen“ Verkauf hinausgehen, wie Bedarfsanalyse, Beratung, Implementierung, Einweisung, technischer Service und Reparatur. „Im Großraum Schlüchtern sind wir die Einzigen, die ein solch breites Dienstleistungsangebot bieten“, sagt Bug. „Faire Beratung und ein günstiges Preis-Leistungs-Verhältnis bei hoher Qualität der Produkte: Darauf kommt es an. Wir suchen nicht das schnelle Geschäft, sondern wollen eine langfristige und nachhaltige Partnerschaft mit unseren Kunden.“ Persönliche Beratung und einen bekannten Ansprechpartner – das scheinen die Kunden von büro modern zu schätzen. Zu diesen zählen in erster Linie kleine und mittlere Firmen aus verschiedenen Branchen und Verwaltungen, aber auch zahlreiche Privatkunden.

Die Referenzen von büro modern sind durchaus namhaft: Die Bien Zenker AG beispielsweise, einer der führenden Anbieter im Bereich Fertighäuser, wird von büro modern bundesweit betreut. Die Bürospezialisten kümmern sich um eine Drucker- und Kopierflotte von insgesamt etwa 160 Systemen. Auch die Zeitungsgruppe Thüringen vertraut



VON A BIS Z: Bei büro modern finden private und gewerbliche Anbieter alles, was sie für eine zeitgemäße Büroausstattung brauchen.

seit über 20 Jahren auf Produkte und Dienstleistungen der Büroexperten. Dort allein sind über 220 Systeme im Einsatz. Über Service- und Wartungsverträge wickelt büro modern insgesamt gerechnet ein Mengenvolumen an Kopien ab, das deutlich im zweistelligen Millionenbereich liegt.

### BEDARFSGERECHTE KONZEPTE

Bei der Erarbeitung individuell angepasster Konzepte zur Optimierung des Dokumentenoutputs kommt büro modern und seinen Kunden die langjährige Partnerschaft mit dem

Drucker- und Kopierspezialisten Ricoh zugute, der mit seinen Managed Document Services (MDS) ein Konzept bereithält, das alle relevanten Dokumente im Unternehmen zusammenfasst und im passenden Format geordnet bereitstellt. Damit bietet sich ein guter Ansatzpunkt für Themen, die aktuell bei den Kunden stark nachgefragt werden, wie die Umstellung von Schwarzweiß- auf Farbdruck oder Lösungen rund um das Einscannen und Verarbeiten von Dokumenten.

Doch egal, ob es dabei um MDS geht oder um Seitenpreiskonzepte wie das Konzept „1=1 Pay per Page“ – stets beginnt die Beratung ➤



MITARBEITERTEAM SCHLÜCHTERN (von links nach rechts): Astrid Fritz (Verwaltung und Ladenverkauf), Ralf Mühlhause (Techniker), Josef Bug (Geschäftsführer), Dietmar Molter (Geschäftsführer), Thorsten Balzer (Ladenverkauf), Robin Matthias (Junior-Verkäufer).

› mit einer genauen Analyse der Istsituation beim Kunden. Um die Effizienz der Dokumentenprozesse zu verbessern, sind zahlreiche Punkte zu berücksichtigen, wie Josef Bug erläutert: „Neben der passenden Hardware gehören dazu auch die Organisation des Verbrauchsmaterials und des Service sowie die Optimierung der Verarbeitungsprozesse und letztendlich des gesamten Dokumentenworkflows. Es lassen sich auf diese Weise nachhaltig Verbesserungspotenziale und Einsparmöglichkeiten aufdecken.“

Auf dieser Basis entsteht ein individuelles Gesamtkonzept für das gesamte Druck- und Dokumentenmanagement, in dem Hard- und Software optimal aufeinander und auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt sind. Ziel ist es immer, die Bürokommunikation und die Arbeitsprozesse zu verbessern und gleichzeitig die Kosten zu senken. Dies gelingt beispielsweise mit dem bewährten Seitenpreiskonzept „1=1 Pay per Page“: Bei diesem zahlt der Kunde einen Preis für jede gedruckte, kopierte oder als Fax empfangene Seite, inklusive Miete, Service und Verbrauchsmaterialien. Der Vorteil: Die Kosten bleiben stets transparent und der

Kunde kann sich auf Full-Service-Dienstleistungen verlassen. Zweiter Vorteil: „Mithilfe dieses Ansatzes lassen sich durchschnittlich bis zu 30 Prozent der Druckkosten einsparen“, sagt Bug.

Auch bei der Finanzierung ist büro modern in der Lage, für den Kunden stets die individuell am besten geeignete Lösung zu finden: Mietverträge mit und ohne Serviceanteil, Rahmenverträge mit integriertem Seitenvolumen wie das „1=1 Pay per Page“ – oder auch attraktive Leasingverträge, die über den Kooperationspartner BFL als Leasinggeber mit abgewickelt

*„Innovative Produkte, kompetente Beratung und zuverlässiger Service durch persönliche Ansprechpartner – das zeichnet uns aus.“*

JOSEF BUG, Geschäftsführer der büro modern GmbH

werden. „Unsere Kunden können sich nicht nur im Bereich der Technik auf eine maßgeschneiderte Beratung verlassen, sondern auch, wenn es um den finanziellen Aspekt geht“, sagt Bug. „Vor allem Mietgeschäfte erlauben eine hohe Flexibilität bei der Vertragsgestaltung und werden daher stark nachgefragt.“

### QUALITÄT UND ERGONOMIE

Neben Bürobedarf und -technik stellt die Objekt- und Büroeinrichtung einen weiteren wichtigen Geschäftsbereich von büro modern dar. Mithilfe moderner 3-D-Planungssoftware werden in enger Abstimmung mit dem Kunden in anschaulicher Weise individuell zugeschnittene Arbeitsplätze und Büroszenarien entwickelt, die den vorgegebenen ergonomischen Kriterien entsprechen und damit einen Beitrag zur Gesunderhaltung der Mitarbeiter leisten. „Die Einrichtung von Büros mit qualitativ





ERFURT (von links nach rechts): Sigurd Schütz (Techniker), Geschäftsführer Heinz Strohschneider und Andreas Roßbach (Techniker) sind Ansprechpartner von büro modern in Thüringen.



hochwertigen Möbeln und Bürodrehstühlen trägt erheblich dazu bei, den Wohlfühlfaktor der Mitarbeiter zu erhöhen, und ist damit auch betriebswirtschaftlich sinnvoll“, erläutert Bug. Durch die Zusammenarbeit mit Herstellern wie Hund Büromöbel, Ensslen, KÖHL oder giroflex ist büro modern in der Lage, Einrichtungslösungen komplett aus einer Hand zu bieten – von der Planung und Beratung bis hin zur Montage durch geschulte Spezialisten vor Ort. Auch Probestellungen von Bürodrehstühlen und Bemusterungen in den Räumlichkeiten des Kunden werden angeboten.

Für die Erbringung solch fachmännischer Beratungs- und Serviceleistungen sind hohe

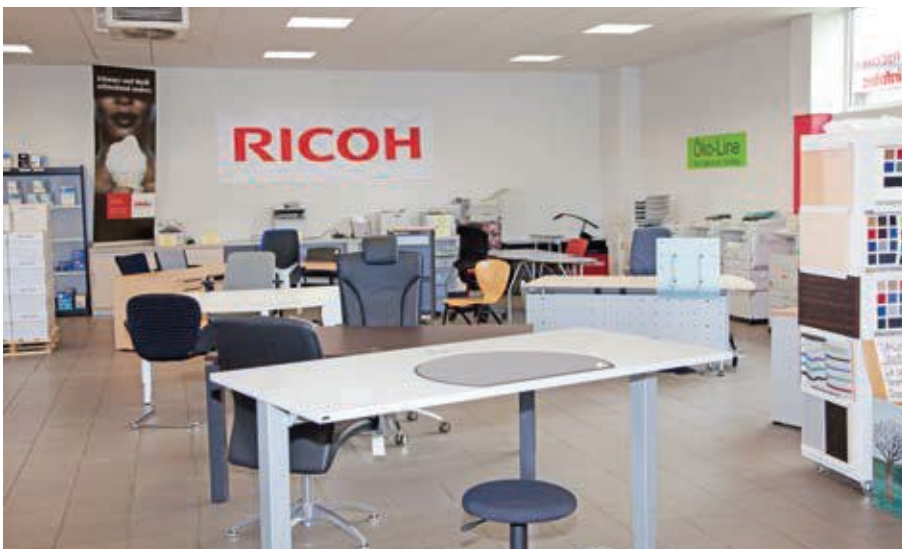
Anforderungen an die Mitarbeiter von büro modern gestellt. Aus diesem Grunde spielen Themen wie Ausbildung und Qualifizierung eine große Rolle. Bereits seit dem Jahr 1995 ist büro modern ein IHK-anerkannter Ausbildungsbetrieb. „Zwei unserer aktuellen Mitarbeiter haben ihre Karriere bei uns als Auszubildende begonnen“, unterstreicht Bug die Bedeutung langfristiger Beschäftigungsverhältnisse für das Unternehmen. Um auch in Zukunft auf „Eigengewächse“ zurückgreifen zu können, wird aktuell ein IT-Systemkaufmann in einer Verbundausbildung mit Ricoh ausgebildet. Mit regelmäßigen Teilnahmen der Mitarbeiter an Weiterbildungsmaßnahmen, die

seitens der kooperierenden Hersteller angeboten werden, wie zum Beispiel das E-Learning von Ricoh, sichert büro modern seinen hohen Qualitäts- und Serviceanspruch.

## SOZIALES ENGAGEMENT

Nicht nur hinsichtlich seiner Rolle als Arbeitgeber für die Menschen ist sich das Unternehmen seiner gesellschaftlichen Verantwortung für die Region bewusst. So engagiert sich büro modern regelmäßig in sozialen Projekten, wie zum Beispiel mit Geld- oder Sachspenden an gemeinnützige Organisationen wie die Steinau-Schlüchterner Tafel oder einer Sammelaktion von leeren Druckerpatronen, die zugunsten der Stadtschule durchgeführt wird. Anlässlich des 25-jährigen Jubiläums, das mit einer zweitägigen Hausausstellung gebührend gefeiert wurde, ließ sich die Geschäftsleitung etwas ganz Besonderes einfallen. Der evangelischen Pfarrgemeinde Wallroth-Breitenbach-Kressenbach stellten die Bürospezialisten ein Farb-Multifunktionssystem zur kostenlosen Nutzung und einschließlich Verbrauchsmaterial und technischer Wartung zur Verfügung – für die Dauer von 25 Monaten und das Drucken und Kopieren von jeweils 25.000 Seiten in Farbe und in Schwarzweiß.

Daniel Müller ■



PRAXISNAH: Alle ausgestellten Produkte wie etwa Bürodrehstühle oder Steh-Sitz-Arbeitsplätze können vor Ort ausprobiert werden.

## INFO & KONTAKT

### büro modern GmbH

Georg-Flemmig-Straße 7  
36381 Schlüchtern  
Telefon: 06661/918000  
Fax: 06661/918001  
E-Mail: Schluechtern@buero-modern.de

Gottstedter Landstraße 6  
99092 Erfurt  
Telefon: 0361/6421096  
Fax: 0361/6430452  
E-Mail: Erfurt@buero-modern.de

Internet: [www.buero-modern.de](http://www.buero-modern.de)