



Leistungsbeschreibung

Iniirp
modern
Der Partner für Ihr Büro



Ein Service, der auch Sie begeistern wird.

Inhalt

Managed Antivirus-Lösung.....	5
1. Installation und Konfiguration:.....	5
2. Echtzeitschutz:.....	5
3. Schutz gegen Schadsoftware:.....	5
4. Beseitigung von Virenbefällen:.....	5
5. Regelmäßige Updates:.....	5
6. Webfilter und Content Scanning:	6
7. E-Mail-Sicherheit:	6
8. Berichterstattung und Alarmer:	6
9. Fernwartung und Support:	6
10. Neustart-Management:.....	6
11. Skalierbarkeit:.....	6
12. Datenschutz und Compliance:.....	6
13. Kosten und Laufzeit:	6
Remote Monitoring & Management (RMM).....	8
1. Echtzeitüberwachung:.....	8
2. Proaktive Fehlererkennung:	8
3. Sicherheitsüberwachung:.....	8
4. Patch- und Update-Management:.....	8
5. Fernwartung und Support:	9
6. Backup Management:.....	9
7. Leistungsanalyse und Optimierung:	9
8. Berichterstattung und Transparenz:	9
9. Skalierbarkeit und Anpassung:	9
10. Datenschutz und Compliance:.....	9
Cloud Serverlösung Outsourcing	10
1. Bereitstellung und Konfiguration:.....	10
2. Skalierbarkeit und Ressourcenmanagement:.....	10
3. Sicherheit und Datenschutz:	10
4. Überwachung und Leistungsoptimierung:	10
5. Backups und Wiederherstellung:.....	11
6. Unterstützung und Schulung:	11
7. Kostenmanagement:	11
Cloud E-Mailarchivierung mit MailStore	12

1. E-Mailarchivierung:	12
2. Datenschutz und Compliance:.....	12
3. Schnelle und Präzise Suche:	12
4. Revisions- und Versionskontrolle:.....	12
5. E-Mail-Entlastung des Servers:	12
6. E-Mail-Wiederherstellung:	13
7. Kontinuierliche Datensicherung:	13
8. Überwachung und Reporting:	13
9. Support und Wartung:.....	13
10. Anpassbarkeit und Skalierbarkeit:	13
Cloud Online Backup	14
1. Sichere Datenarchivierung:	14
2. Standort Deutschland:.....	14
3. Verschlüsselung auf höchstem Niveau:.....	14
4. Automatisierte Backups:	14
5. Flexibilität und Skalierbarkeit:	14
6. Wiederherstellungsoptionen:.....	15
7. Überwachung und Reporting:	15
8. Support und Wartung:.....	15
9. Datenschutz und Compliance:.....	15
10. 24/7 Verfügbarkeit:	15
Managed Firewall Lösung.....	16
1. Firewall-Installation und Konfiguration:	16
2. Aktualisierungen und Patch-Management:.....	16
3. Sicherheitsrichtlinien und Benutzerverwaltung:.....	16
4. Überwachung und Echtzeit-Alarme:.....	16
5. Bedrohungserkennung und -abwehr:.....	16
6. VPN-Management:	17
7. Berichterstattung und Transparenz:	17
8. Disaster Recovery und Notfallwiederherstellung:	17
9. Compliance und Datenschutz:.....	17
10. Support und Schulung:	17
Microsoft 365 (M365).....	18
1. Konfiguration von M365:.....	18
2. Benutzerverwaltung:	18
3. E-Mail-Konfiguration:.....	18

4.	Sicherheit und Compliance:.....	18
5.	Datenspeicherung und Zusammenarbeit:.....	18
6.	Schulung und Support:	19
7.	Migration und Datenübertragung:	19
8.	Anpassung und Integration:	19
9.	Überwachung und Berichterstattung:	19
10.	Datenschutz und Backup:	19
	IT-Wartung.....	20
1.	Hardware-Wartung:.....	20
2.	Software-Aktualisierungen:	20
3.	Netzwerk-Wartung:	20
4.	Datensicherung und Wiederherstellung:	20
5.	Benutzerunterstützung:.....	20
6.	Lizenzmanagement:.....	20
7.	Systemoptimierung:	21
8.	IT-Dokumentation:.....	21
9.	Schulung und Schulungen:	21



Managed Antivirus-Lösung

Unsere Managed Antivirus-Lösung bietet einen umfassenden Schutz vor Malware und Viren für Ihre IT-Infrastruktur. Wir übernehmen die Verwaltung und Überwachung Ihrer Antivirenlösung, um sicherzustellen, dass Ihre Systeme jederzeit geschützt sind. Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Leistungsbeschreibung:

1. Installation und Konfiguration:

Unser Expertenteam installiert und konfiguriert die Antivirensoftware auf allen relevanten Geräten in Ihrer Umgebung. Wir stellen sicher, dass die Software optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist und den bestmöglichen Schutz bietet.

2. Echtzeitschutz:

Unsere Antivirus-Lösung bietet einen kontinuierlichen Echtzeitschutz, der Ihr Netzwerk und Ihre Endgeräte vor Bedrohungen in Echtzeit überwacht. Dies beinhaltet den Schutz vor Viren, Spyware, Ransomware und anderen Schadprogrammen.

3. Schutz gegen Schadsoftware:

Wir möchten betonen, dass der Einsatz von Endpoint Protection-Software zwar einen äußerst effektiven Schutz vor einer Vielzahl von Bedrohungen bietet, jedoch nicht garantieren kann, dass jede Schadsoftware daran gehindert wird, in Ihr System einzudringen. Dies liegt daran, dass es immer einen zeitlichen Verzug zwischen der Entdeckung neuer Schadsoftware und der Anpassung der Software durch den Hersteller gibt. In dieser Zeitspanne ist der Schutz gegen die neue Schadsoftware möglicherweise nicht gewährleistet.

4. Beseitigung von Virenbefällen:

Es ist wichtig zu beachten, dass die Beseitigung von Virenbefällen und die Bewältigung der damit verbundenen Folgen nicht im Rahmen unseres Standardpakets enthalten sind. Diese Dienstleistungen werden separat abgerechnet.

5. Regelmäßige Updates:

Wir stellen sicher, dass Ihre Antivirensoftware stets auf dem neuesten Stand ist. Dies beinhaltet regelmäßige Aktualisierungen der Virendefinitionen und Software-Updates.



6. Webfilter und Content Scanning:

Wir bieten Webfiltering-Optionen, um den Zugriff auf schädliche oder unangemessene Websites zu blockieren. Zudem überwachen wir den Inhalt von Downloads und E-Mails, um sicherzustellen, dass keine schädlichen Dateien Ihr Netzwerk erreichen.

7. E-Mail-Sicherheit:

Unsere Antivirus-Lösung bietet Schutz vor E-Mail-basierten Bedrohungen, einschließlich Phishing-Angriffen und schädlichen Anhängen.

8. Berichterstattung und Alarmer:

Wir generieren regelmäßige Berichte über den Status des Antivirus-Schutzes in Ihrer Umgebung. Bei erkannten Bedrohungen oder Störungen erhalten wir eine sofortige Benachrichtigung. Auf Wunsch können auch Sie diese Meldungen erhalten.

9. Fernwartung und Support:

Unser Support-Team steht Ihnen bei Fragen und Problemen zur Verfügung. Wir bieten auch die Möglichkeit zur Fernwartung, um Probleme schnell zu beheben.

10. Neustart-Management:

Sollte ein Neustart eines Endgerätes erforderlich sein, erfolgt dies nach Absprache mit unserem Team oder auf Wunsch auch selbstständig durch Ihre IT-Verantwortlichen / User.

11. Skalierbarkeit:

Unsere Lösung ist skalierbar und kann an die Größe und die sich ändernden Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden.

12. Datenschutz und Compliance:

Unsere Antivirus-Lösung unterstützt Ihre Bemühungen um Datenschutz und Compliance, indem sie vertrauliche Daten schützt und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften gewährleistet.

13. Kosten und Laufzeit:

Unsere Serviceleistungen haben eine Laufzeit von jeweils 4 Wochen. Die Kündigung ist jeweils zum Monatsende möglich.



Unsere Managed Antivirus-Lösung bietet Ihnen die Gewissheit, dass Ihre IT-Infrastruktur jederzeit vor Viren und Malware geschützt ist. Wir übernehmen die Verantwortung für die Verwaltung und Wartung Ihrer Antivirenlösung, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Mit regelmäßigen Updates und einer proaktiven Überwachung sorgen wir für ein Höchstmaß an Sicherheit. Ihre Sicherheit und der Schutz Ihrer IT-Infrastruktur haben für uns oberste Priorität. Die büro modern GmbH arbeitet kontinuierlich daran, Ihre Systeme sicher zu halten und die Integrität Ihrer Daten zu gewährleisten. Bei Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und bieten maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Sicherheitsanforderungen.



Remote Monitoring & Management (RMM)

Unsere Remote Monitoring & Management (RMM)-Dienstleistungen bieten eine umfassende und proaktive Lösung zur Überwachung, Verwaltung und Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur. Wir verstehen, wie entscheidend eine reibungslose und sichere IT-Umgebung für Ihr Unternehmen ist, und bieten daher folgende Dienstleistungen:

1. Echtzeitüberwachung:

Unsere RMM-Plattform überwacht Ihre gesamte IT-Infrastruktur rund um die Uhr in Echtzeit. Dies umfasst Server, Netzwerkkomponenten, Endgeräte und Cloud-Ressourcen. Wir erfassen Leistungsdaten, Fehler und Sicherheitsbedrohungen, um potenzielle Probleme frühzeitig zu erkennen.

2. Proaktive Fehlererkennung:

Unsere RMM-Tools erkennen potenzielle Probleme, noch bevor sie sich auf Ihre Arbeitsabläufe auswirken. Wir überwachen den Zustand Ihrer Hardware, Software und Netzwerkkomponenten, um sicherzustellen, dass alles reibungslos funktioniert.

3. Sicherheitsüberwachung:

Wir überwachen Ihre IT-Umgebung auf Sicherheitsbedrohungen, Schwachstellen und Malware-Angriffe. Bei erkannten Bedrohungen leiten wir sofort Maßnahmen zur Abwehr ein.

4. Patch- und Update-Management:

Wir verwalten alle erforderlichen Patches, Updates und Sicherheitsaktualisierungen für Ihre Software und Betriebssysteme. Dies trägt dazu bei, Schwachstellen zu schließen und die Sicherheit zu gewährleisten.

Unsere Dienstleistungen umfassen die Installation aktueller Sicherheitsupdates für Ihre Server und Clients. Dabei halten wir uns an die vom Hersteller als „kritisch“ oder „wichtig“ eingestuft Updates für Microsoft-Produkte sowie Updates für Nicht-Microsoft-Produkte. Die Installation erfolgt gemäß den folgenden Richtlinien:

Die Haftung für die Fehlerfreiheit der Updates, die Sinnhaftigkeit der Risiko-Klassifizierung sowie die Kompatibilitätseinschätzung mit der zu aktualisierenden Software liegt allein beim jeweiligen Softwarehersteller. Es ist wichtig zu beachten, dass Sicherheitsaktualisierungen Veränderungen an der installierten Software vornehmen, um die Sicherheit zu erhöhen. Diese Veränderungen können in einigen Fällen zu Problemen führen, die die Leistung oder Lauffähigkeit des Systems negativ beeinflussen. Wir übernehmen keine Haftung für Folgeschäden, die aus solchen



Problemen resultieren. Sollte es zu Problemen kommen werden diese Dienstleistungen separat abgerechnet oder sind im Rahmen eines IT-Wartungsvertrages abgedeckt.

5. Fernwartung und Support:

Unsere Experten können bei Bedarf auf Ihre Systeme zugreifen, um Probleme zu lösen oder Konfigurationen anzupassen. Dies ermöglicht schnelle Reaktionszeiten und minimiert Ausfallzeiten.

6. Backup Management:

Wir überwachen Ihre Backup-Lösungen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten gesichert und im Falle eines Notfalls wiederherstellbar sind.

7. Leistungsanalyse und Optimierung:

Wir analysieren die Leistung Ihrer Systeme und bieten Optimierungsempfehlungen, um Engpässe zu beseitigen und die Effizienz zu steigern.

8. Berichterstattung und Transparenz:

Auf Wunsch stellen wir Ihnen monatliche Berichte über die durchgeführten Aktualisierungen und den Zustand Ihrer Server zur Verfügung. Diese Berichte bieten Ihnen Transparenz und Einblicke in die Sicherheit und Leistung Ihrer Systeme.

9. Skalierbarkeit und Anpassung:

Unsere RMM-Dienstleistungen sind skalierbar und können an die spezifischen Anforderungen und die Größe Ihres Unternehmens angepasst werden.

10. Datenschutz und Compliance:

Wir unterstützen Ihre Bemühungen um Datenschutz und die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, indem wir sicherstellen, dass Ihre IT-Systeme sicher und konform sind.

Mit unseren RMM-Dienstleistungen gewährleisten wir die hohe Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur, minimieren Ausfallzeiten und tragen dazu bei, Ihre Daten und Systeme vor Bedrohungen zu schützen. Unsere proaktiven Maßnahmen helfen, Probleme zu verhindern, bevor sie auftreten, und tragen so zur Effizienz und Sicherheit Ihres Unternehmens bei.



Cloud Serverlösung Outsourcing

Unsere Dienstleistung für virtuelle Server in der Cloud bietet eine flexible und skalierbare Lösung für Unternehmen, die ihre IT-Infrastruktur in die Cloud verlagern möchten. Wir übernehmen die Bereitstellung, Konfiguration und Verwaltung Ihrer virtuellen Server, um eine effiziente und kostengünstige Nutzung der Cloud-Ressourcen sicherzustellen. Im Folgenden finden Sie eine ausführliche Beschreibung unserer Dienstleistungen:

1. Bereitstellung und Konfiguration:

Die virtuellen Server werden entsprechend den spezifischen Anwendungen und Workloads Ihrer Organisation konfiguriert, um optimale Leistung und Skalierbarkeit sicherzustellen.

2. Skalierbarkeit und Ressourcenmanagement:

Wir ermöglichen eine einfache Skalierung Ihrer virtuellen Server je nach Bedarf, um Schwankungen in der Arbeitslast auszugleichen. Das Ressourcenmanagement umfasst die Zuweisung von CPU, RAM, Speicher und anderen Ressourcen, um eine optimale Nutzung und Kosteneffizienz zu gewährleisten.

3. Sicherheit und Datenschutz:

Wir implementieren bewährte Sicherheitspraktiken, um Ihre virtuellen Server vor Bedrohungen zu schützen. Dies umfasst Firewall-Konfiguration, Verschlüsselung und regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen. Datenschutz und Compliance sind uns wichtig. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften geschützt werden.

4. Überwachung und Leistungsoptimierung:

Wir überwachen Ihre virtuellen Server rund um die Uhr, um die Leistung und Verfügbarkeit sicherzustellen. Bei auftretenden Problemen ergreifen wir proaktiv Maßnahmen. Die kontinuierliche Leistungsoptimierung umfasst die Analyse von Leistungsdaten, um Engpässe zu identifizieren und zu beheben.



5. Backups und Wiederherstellung:

Regelmäßige Backups Ihrer virtuellen Server werden erstellt, um Datenverlust zu verhindern. Wir stellen sicher, dass eine schnelle Wiederherstellung im Falle eines Ausfalls oder eines Katastrophenfalls möglich ist.

6. Unterstützung und Schulung:

Unser Support-Team steht Ihnen bei technischen Problemen und Fragen zur Verfügung. Wir bieten Schulungen und Ressourcen, um sicherzustellen, dass Ihr Team die Cloud-Ressourcen effektiv nutzen kann.

7. Kostenmanagement:

Wir helfen Ihnen, die Kosten im Rahmen zu halten, indem wir Ressourcen effizient nutzen und Ihnen Transparenz über Ihre Cloud-Ausgaben bieten.

Unsere Dienstleistung für virtuelle Server in der Cloud ermöglicht es Ihnen, von den Vorteilen der Cloud-Technologie zu profitieren, ohne sich um die technischen Details kümmern zu müssen. Wir kümmern uns um die Infrastruktur, während Sie sich auf Ihre geschäftlichen Aktivitäten konzentrieren können.



Cloud E-Mailarchivierung mit MailStore

Unsere Cloud E-Mailarchivierung mit der Softwarelösung MailStore bietet eine sichere, effiziente und datenschutzkonforme Lösung zur Archivierung und Verwaltung Ihrer E-Mails. Die Server, auf denen Ihre E-Mails archiviert werden, befinden sich in Deutschland, was höchsten Datenschutzstandards entspricht. Nachfolgend finden Sie eine ausführliche Beschreibung unserer Dienstleistungen:

1. E-Mailarchivierung:

Wir erfassen und archivieren sämtliche E-Mails in Ihrer Organisation, unabhängig von der verwendeten E-Mail-Plattform. Dies umfasst eingehende, ausgehende und interne E-Mails. Durch die zentrale Speicherung der E-Mails erhalten Sie eine komfortable Such- und Wiederherstellungsfunktion.

2. Datenschutz und Compliance:

Unsere Lösung erfüllt die strengen Anforderungen des deutschen und europäischen Datenschutzrechts. Ihre E-Mails werden sicher und DSGVO-konform archiviert. Dies stellt sicher, dass Sie jederzeit konform mit den gesetzlichen Vorschriften und Compliance-Anforderungen handeln.

3. Schnelle und Präzise Suche:

MailStore ermöglicht eine blitzschnelle Volltextsuche in den archivierten E-Mails. Sie können E-Mails anhand von Absender, Empfänger, Betreff, Datum und Schlüsselwörtern mühelos finden. Dies spart Zeit und erhöht die Produktivität.

4. Revisions- und Versionskontrolle:

Die Archivierung mit MailStore ermöglicht die Wahrung von E-Mail-Versionen und Revisionen. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, den Verlauf von E-Mails nachzuvollziehen und etwaige Änderungen nachzuverfolgen.

5. E-Mail-Entlastung des Servers:

Durch die Auslagerung älterer E-Mails in das Archiv wird der E-Mail-Server entlastet. Dies steigert die Performance und Effizienz Ihres E-Mail-Systems.



6. E-Mail-Wiederherstellung:

E-Mails können problemlos aus dem Archiv wiederhergestellt werden, egal ob einzelne Nachrichten, Anhänge oder ganze Ordner. Dies ist besonders nützlich, um versehentlich gelöschte E-Mails wiederherzustellen.

7. Kontinuierliche Datensicherung:

Die Daten in Ihrem MailStore-Archiv sind sicher und gegen Datenverlust geschützt. Wir gewährleisten eine kontinuierliche Datensicherung, um sicherzustellen, dass Ihre archivierten E-Mails stets verfügbar sind.

8. Überwachung und Reporting:

Unsere Lösung ermöglicht die Überwachung und Generierung von Berichten über die Nutzung und Aktivitäten im E-Mail-Archiv. Dies dient der Transparenz und dem Nachweis von Compliance.

9. Support und Wartung:

Unser Support-Team steht Ihnen bei Fragen und Problemen zur Verfügung. Wir kümmern uns um die Wartung und Updates der Archivierungslösung.

10. Anpassbarkeit und Skalierbarkeit:

Unsere Dienstleistungen sind anpassbar und skalierbar, um den individuellen Bedürfnissen Ihrer Organisation gerecht zu werden.

Ihre E-Mails sind wertvolle Informationen, die sicher aufbewahrt und effizient verwaltet werden müssen. Mit unserer Cloud E-Mailarchivierung und MailStore können Sie sicher sein, dass Ihre E-Mails geschützt, zugänglich und konform archiviert werden.



Cloud Online Backup

Unsere Online Backup-Dienstleistung bietet eine sichere und zuverlässige Möglichkeit, Ihre wichtigen Daten und Systeme zu schützen. Unsere Server befinden sich in Deutschland, was höchsten Datenschutzstandards entspricht, und Ihre Backups werden sorgfältig verschlüsselt. Im Folgenden finden Sie eine ausführliche Beschreibung unserer Dienstleistungen:

1. Sichere Datenarchivierung:

Wir sichern Ihre Daten in einem hochsicheren Rechenzentrum in Deutschland. Diese Archivierung erfolgt nach den neuesten Standards und stellt sicher, dass Ihre Daten vor Verlust und unbefugtem Zugriff geschützt sind.

2. Standort Deutschland:

Unsere Server befinden sich in Deutschland, was den strengen deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen entspricht. Dies gewährleistet höchste Datensicherheit und Compliance mit geltenden Gesetzen.

3. Verschlüsselung auf höchstem Niveau:

Ihre Daten werden vor der Übertragung und während der Speicherung mit modernsten Verschlüsselungstechnologien geschützt. Dies gewährleistet, dass Ihre Daten selbst im Falle eines Datenlecks sicher und vertraulich bleiben.

4. Automatisierte Backups:

Unsere Lösung ermöglicht die automatisierte Sicherung Ihrer Daten nach einem festgelegten Zeitplan. Dies stellt sicher, dass Ihre Daten regelmäßig und ohne manuellen Aufwand gesichert werden.

5. Flexibilität und Skalierbarkeit:

Unsere Dienstleistung ist flexibel und skalierbar, um den individuellen Anforderungen Ihrer Organisation gerecht zu werden. Sie können den Speicherplatz und die Backup-Richtlinien entsprechend Ihren Bedürfnissen anpassen.



6. Wiederherstellungsoptionen:

Im Falle eines Datenverlusts oder einer Systemwiederherstellung bieten wir verschiedene Wiederherstellungsoptionen, darunter die Wiederherstellung einzelner Dateien, kompletter Ordner oder sogar Ihrer gesamten Systeme.

7. Überwachung und Reporting:

Wir überwachen Ihre Backups kontinuierlich und bieten Ihnen Berichte über den Status und die Durchführung der Backups. Dies gewährleistet Transparenz und ermöglicht eine schnelle Reaktion auf potenzielle Probleme.

8. Support und Wartung:

Unser Support-Team steht Ihnen bei Fragen und Problemen zur Verfügung. Wir kümmern uns um die regelmäßige Wartung und Aktualisierung der Backup-Infrastruktur.

9. Datenschutz und Compliance:

Unsere Lösung erfüllt die Anforderungen an Datenschutz und Compliance und ermöglicht die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, einschließlich der DSGVO.

10. 24/7 Verfügbarkeit:

Ihre Daten sind rund um die Uhr verfügbar, sodass Sie im Notfall schnell auf wichtige Informationen zugreifen können.

Ihre Daten sind von unschätzbarem Wert und sollten sicher und zuverlässig geschützt werden. Mit unserer Online Backup-Dienstleistung können Sie sicher sein, dass Ihre Daten in guten Händen sind.



Managed Firewall Lösung

Unsere verwaltete Firewall-Dienstleistung bietet Ihnen einen umfassenden Schutz für Ihr Unternehmensnetzwerk und Ihre digitalen Ressourcen. Wir übernehmen die Einrichtung, Konfiguration, Überwachung und Pflege Ihrer Firewall, um sicherzustellen, dass Ihre IT-Infrastruktur vor Bedrohungen geschützt ist. Im Folgenden finden Sie eine ausführliche Beschreibung unserer Dienstleistungen:

1. Firewall-Installation und Konfiguration:

Wir planen und installieren die Firewall entsprechend den spezifischen Anforderungen Ihrer Organisation. Dies umfasst die Konfiguration von Sicherheitsrichtlinien, Zugriffskontrollen und VPN-Verbindungen.

2. Aktualisierungen und Patch-Management:

Wir halten Ihre Firewall auf dem neuesten Stand, indem wir regelmäßige Aktualisierungen und Patches einspielen. Dies gewährleistet, dass die Firewall vor den neuesten Bedrohungen geschützt ist.

3. Sicherheitsrichtlinien und Benutzerverwaltung:

Wir konfigurieren Sicherheitsrichtlinien und Benutzerverwaltungseinstellungen, um den Zugriff auf Ihr Netzwerk zu steuern und zu beschränken. Dies umfasst die Einrichtung von Regelwerken für Webzugriffe und Anwendungen.

4. Überwachung und Echtzeit-Alarme:

Unsere Experten überwachen die Firewall rund um die Uhr und reagieren sofort auf Sicherheitsvorfälle. Bei verdächtigen Aktivitäten erhalten Sie Echtzeit-Alarme.

5. Bedrohungserkennung und-abwehr:

Wir setzen fortschrittliche Bedrohungserkennungstechnologien ein, um Angriffe in Echtzeit zu identifizieren und abzuwehren. Dies schützt Ihr Netzwerk vor Malware, Phishing und anderen Bedrohungen. Die Haftung für die Fehlerfreiheit der Updates, die Sinnhaftigkeit der Risiko-Klassifizierung sowie die Kompatibilitätseinschätzung mit der zu aktualisierenden Software liegt allein beim jeweiligen Softwarehersteller. Es ist wichtig zu beachten, dass Sicherheitsaktualisierungen Veränderungen an der installierten Software vornehmen, um die Sicherheit zu erhöhen



6. VPN-Management:

Wir konfigurieren und verwalten VPN-Verbindungen, um sichere Fernzugriffe zu ermöglichen. Dies ist besonders wichtig, wenn Mitarbeiter von extern auf das Unternehmensnetzwerk zugreifen.

7. Berichterstattung und Transparenz:

Auf Wunsch bieten wir regelmäßige Berichte über den Zustand der Firewall, Sicherheitsvorfälle und Netzwerkleistung. Dies ermöglicht es Ihnen, den Überblick zu behalten und Compliance-Anforderungen zu erfüllen.

8. Disaster Recovery und Notfallwiederherstellung:

Wir erstellen Notfallwiederherstellungspläne und Sicherungskopien der Firewall-Konfiguration, um im Falle eines Ausfalls schnell wiederherstellen zu können.

9. Compliance und Datenschutz:

Unsere Firewall-Konfiguration entspricht den geltenden Compliance-Anforderungen und Datenschutzbestimmungen, um die Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten.

10. Support und Schulung:

Unser Support-Team steht Ihnen bei Fragen und Problemen zur Verfügung. Wir bieten auch Schulungen für Ihre Mitarbeiter, um das Bewusstsein für Sicherheitsbest Practices zu stärken.

Ihre Netzwerksicherheit ist von entscheidender Bedeutung. Mit unserer verwalteten Firewall-Dienstleistung können Sie sicher sein, dass Ihr Unternehmen vor Bedrohungen geschützt ist und Ihre digitalen Ressourcen sicher sind.



Microsoft 365 (M365)

Unsere Dienstleistung zur Einrichtung von Microsoft 365 (M365) bietet Ihnen eine umfassende und maßgeschneiderte Lösung zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse und zur Steigerung der Produktivität in Ihrer Organisation. Im Folgenden finden Sie eine ausführliche Beschreibung unserer Dienstleistungen:

1. Konfiguration von M365:

Wir übernehmen die umfassende Konfiguration von M365, um sicherzustellen, dass die Plattform optimal auf die Anforderungen Ihrer Organisation abgestimmt ist. Dies umfasst die Einrichtung von Benutzerkonten, Sicherheitseinstellungen, E-Mail-Konfiguration und die Anpassung an Ihre Unternehmensstruktur.

2. Benutzerverwaltung:

Wir richten Benutzerkonten ein, weisen Lizenzen zu und passen Berechtigungen entsprechend den individuellen Rollen und Verantwortlichkeiten in Ihrer Organisation an. Dies gewährleistet einen effizienten und sicheren Zugriff auf M365-Ressourcen.

3. E-Mail-Konfiguration:

Die Einrichtung von E-Mail-Diensten in M365 ist ein wesentlicher Teil unserer Dienstleistung. Dies umfasst die Konfiguration von Exchange Online, E-Mail-Routen, Spam- und Malware-Filtern sowie die Integration von E-Mail-Clients.

4. Sicherheit und Compliance:

Wir implementieren Sicherheitsrichtlinien, Mehrfaktor-Authentifizierung (MFA) und Compliance-Einstellungen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten geschützt und gesetzeskonform verwaltet werden. Dies umfasst die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen wie der DSGVO.

5. Datenspeicherung und Zusammenarbeit:

Wir konfigurieren SharePoint und OneDrive, um die gemeinsame Nutzung und Zusammenarbeit von Dokumenten und Daten in Ihrer Organisation zu erleichtern. Dies umfasst die Einrichtung von Teams und die Integration von Office-Anwendungen.



6. Schulung und Support:

Wir bieten Schulungen für Ihre Mitarbeiter, um sicherzustellen, dass diese die Tools und Funktionen von M365 effektiv nutzen können. Unser Support-Team steht Ihnen für Fragen und Problemlösungen zur Verfügung.

7. Migration und Datenübertragung:

Wenn erforderlich, unterstützen wir Sie bei der Migration von bestehenden Daten und E-Mail-Systemen zu M365. Dies gewährleistet einen reibungslosen Übergang.

8. Anpassung und Integration:

Wir passen M365 an die spezifischen Anforderungen Ihrer Organisation an und integrieren Drittanbieteranwendungen und -dienste, um die Effizienz und Funktionalität zu erhöhen.

9. Überwachung und Berichterstattung:

Wir überwachen die Leistung und Sicherheit Ihrer M365-Umgebung und bieten regelmäßige Berichte, um Transparenz und Einblicke in den Zustand Ihres Systems zu gewährleisten.

10. Datenschutz und Backup:

Die Einrichtung von Datenschutz- und Backup-Lösungen gewährleistet die Sicherung und Wiederherstellung Ihrer Daten und ermöglicht die Einhaltung von Wiederherstellungszeiten (RTO) und Wiederherstellungspunkten (RPO). Die Backup-Lösung muss separat erworben werden.

Ihre Produktivität und Effizienz stehen für uns im Mittelpunkt. Mit unserer M365-Einrichtungsdienstleistung können Sie sicher sein, dass Ihre digitale Arbeitsumgebung optimal konfiguriert und auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten ist.



IT-Wartung

Unsere Dienstleistung für die IT-Wartung bietet umfassende Unterstützung bei der Pflege und Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur. Unser Ziel ist es, die Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Systeme zu erhalten, sicherzustellen und zu verbessern. Im Folgenden finden Sie eine ausführliche Beschreibung unserer Dienstleistungen:

1. Hardware-Wartung:

Wir führen regelmäßige Inspektionen, Wartungsarbeiten und Reparaturen an Ihrer Hardware durch, um sicherzustellen, dass Ihre Geräte optimal funktionieren. Dies umfasst Desktop-Computer, Laptops, Server, Drucker und andere Peripheriegeräte. Diese Dienstleistung ist nicht im IT-Vertrag enthalten und wird nach Aufwand berechnet.

2. Software-Aktualisierungen:

Wir halten Ihre Betriebssysteme, Anwendungen und Software auf dem neuesten Stand, indem wir regelmäßige Updates und Patches einspielen. Dies verbessert die Sicherheit und Leistung Ihrer Systeme.

3. Netzwerk-Wartung:

Wir überwachen und warten Ihr Netzwerk, um sicherzustellen, dass es effizient und sicher funktioniert. Dies umfasst die Konfiguration von Routern, Switches, Firewalls und die Behebung von Netzwerkproblemen.

4. Datensicherung und Wiederherstellung:

Wir implementieren und überwachen Backup-Lösungen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und wiederherstellbar sind. Im Falle von Datenverlust oder Katastrophen können wir eine schnelle Wiederherstellung gewährleisten.

5. Benutzerunterstützung:

Unser Support-Team steht Ihren Mitarbeitern bei technischen Problemen und Anfragen zur Verfügung. Wir bieten schnelle Lösungen, um den Betriebsablauf nicht zu beeinträchtigen.

6. Lizenzmanagement:

Wir verwalten Ihre Softwarelizenzen, um sicherzustellen, dass Sie compliant sind und keine unnötigen Kosten entstehen.



7. Systemoptimierung:

Wir analysieren die Leistung Ihrer IT-Systeme und führen Optimierungen durch, um Engpässe zu beseitigen und die Effizienz zu steigern.

8. IT-Dokumentation:

Wir erstellen und pflegen eine umfassende IT-Dokumentation, die für den reibungslosen Betrieb und die Problembehebung von großer Bedeutung ist.

9. Schulung und Schulungen:

Wir bieten Schulungen für Ihre Mitarbeiter, um sicherzustellen, dass sie die IT-Ressourcen effektiv nutzen können und sich bewusst sind, wie sie zur Sicherheit beitragen können.

Unsere allgemeine IT-Wartungsdienstleistung zielt darauf ab, die Zuverlässigkeit, Sicherheit und Leistung Ihrer IT-Infrastruktur sicherzustellen. Wir verstehen, dass IT eine entscheidende Rolle in Ihrem Unternehmen spielt, und wir sind bestrebt, Ihre IT-Systeme in optimaler Verfassung zu halten.

Digitale Archivierung
Server
Interaktives Whiteboard
Großformatdruck
Strategie
Backup
Production Printing
IT-Infrastruktur
Notebook
Reparaturen
Prozesse
Ergonomie
Kundendienst
Service
Cloud
Engagiert
Zuverlässig
Modern
Qualität
Innovativ
M365
Digitalisierung
Archivieren
Telefonanlage

Iniira
modern
Der Partner für Ihr Büro

